ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Новоалександровского муниципального округа

Ставропольского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Э.А.Колтунов

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА» на 2025 год

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 100 из 100 баллов | | | | | | | | | |
| * 1. Недостатки не выявлены |  | |  | | |  |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 100 из 100 баллов. | | | | | | | | | |
| 2.1. Недостатки не выявлены |  | | | |  |  |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов 74 из 100 баллов. | | | | | | | | | |
| 1.Не оборудованы территории, прилегающие к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов. Не организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.  В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. | Созданы условия по обеспечению общей доступности зданий и сооружений, а также прилегающих территорий для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения.  Организовать работу по обеспечению учреждения сменными креслами-колясками. | | | До 30.05.2025 | | Смоляков И.Н. –директор; | В рамках государственной программы РФ «Доступная среда» в МБУДО «Спортивная школа» созданы условия по обеспечению общей доступности зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных групп населения.  Обеспечен адаптированный вход в здание: устройство пандуса, расширены дверные проемы, построен навес.  В здании МБУДО «Спортивная школа» адаптирована туалетная комната.  Для обеспечения возможности доступа людей с ограниченными возможностями в здании используются:  - кнопка вызова помощи,  -  обеспечено равномерное асфальтовое покрытие двора,  - латеральная разметка для обозначения безопасных зон, проемов дверей, маркировки ступеней. | 30.05.2025 | |
| 2. Не организованы условия доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Ведется работа по предоставлению услуги для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | | | До 30.05.2025 | | Смоляков И.Н. –директор; | Для организации работы по решению вопроса предоставления услуги по адаптивному обучению детей направлены письма руководителям ведомственных учреждений. | 30.05.2025 | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 100 из 100 баллов | | | | | | | | | |
| 4.1. Недостатки не выявлены |  | | |  | |  |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100 из 100 баллов. | | | | | | | | | |
| 5.1. Недостатки не выявлены |  | | |  | |  |  |  | |

Директор МБУДО «Спортивная школа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Н. Смоляков