



УТВЕРЖДАЮ

Глава Новоалександровского городского  
округа Ставропольского края

*С.Ф. Сагалаев*  
С.Ф. Сагалаев

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа» на 2021-2023г.  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 96 из 100 баллов					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами.	Своевременное размещение информации на стендах и документов на официальном сайте МБУДО «Спортивная школа».	Регулярно.	Малахова Н.Н. (заместитель директора).	Наличие обновленной новостной ленты на стендах и официальном сайте учреждения.	31.12.2023г.
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	Работа с обращениями граждан, поступивших в организацию по	Регулярно.	Найпак М.Н. – директор; Малахова	Формирование открытого информационного	31.12.2023г.

взаимодействия с получателями услуг.	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и принятие решений. Формирование открытого информационного пространства на сайте МБУДО «Спортивная школа».		Н.Н.- заместитель директора.	пространства на сайте МБУДО «Спортивная школа».	
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Информирование учащихся и их родителей (законных представителей) о возможности взаимодействия по телефону, электронной почте, предоставляемых на официальном сайте.	Регулярно.	Найпак М.Н. – директор; Малахова Н.Н.- заместитель директора.	Размещение актуальной информации на сайте учреждения.	31.12.2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг 96,50 из 100 баллов.					
2. Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организация работы по укреплению и совершенствованию материально-технической базы. Создание наиболее комфортных условий доступа к ресурсам сети интернет. Соблюдение санитарных норм.	Регулярно.	Найпак М.Н. – директор; Малахова Н.Н.- заместитель директора.	Обновление материально-технической базы. Соблюдение санитарных норм.	31.12.2023г.

III. Доступность услуг для инвалидов 50 из 100 баллов.

<p>1. Не оборудованы территории, прилегающие к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов. Не организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов. В организации отсутствуют сменные кресла-коляски.</p>	<p>Созданы условия по обеспечению общей доступности зданий и сооружений, а также прилегающих территорий для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения. Организовать работу по обеспечению учреждения сменными креслами-колясками.</p>	<p>До 31.12.2022 г.</p>	<p>Найпак М.Н. – директор;</p>	<p>В рамках государственной программы РФ «Доступная среда» в МБУДО «Спортивная школа» созданы условия по обеспечению общей доступности зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных групп населения. Обеспечен адаптированный вход в здание: устройство пандуса, расширены дверные проемы, построен навес. В здании МБУДО «Спортивная школа» адаптирована туалетная комната. Для обеспечения возможности доступа людей с ограниченными</p>	<p>31.12.2023г.</p>
---	---	-------------------------	--------------------------------	--	---------------------

				<p>возможностями в здании используются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кнопка вызова помощи,</li> <li>- обеспечено равномерное асфальтовое покрытие двора,</li> <li>- латеральная разметка для обозначения безопасных зон, проемов дверей, маркировки ступеней.</li> </ul>	
2. Не организованы условия доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Ведется работа по предоставлению услуги для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	До 31.12.2022 г.	Найпак М.Н. – директор;	Для организации работы по решению вопроса предоставления услуги по адаптивному обучению детей направлены письма руководителям ведомственных учреждений.	31.12.2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 95,40 из 100 баллов					
Доля участников, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организация и проведение работы по соблюдению принципов профессиональной	Регулярно.	Найпак М.Н. – директор; Малахова Н.Н.-	Проведение работы по соблюдению принципов	Регулярно.

получателя услуги при обращении в организацию.	этики. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями.		заместитель директора.	профессиональной этики.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 94,50 из 100 баллов.					
Доля участников, характеризующих удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.	Организация работы по улучшению материально-технической базы, повышение квалификации педагогического коллектива, проведение открытых мероприятий и мастер-классов по видам спорта. Анкетирование родителей и обучающихся. Проведение собраний с родителями.	Регулярно.	Найпак М.Н. – директор; Малахова Н.Н.- заместитель директора. Лях В.В.- инструктор-методист, Пахомова Н.В.- инструктор-методист.	Организована работа по аттестации, повышению квалификации педагогических работников. Проведены собрания с родителями.	До 31.12.2023г.

Директор МБУДО «Спортивная школа»  М.Н. Найпак



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575796

Владелец Найпак Михаил Николаевич

Действителен с 16.04.2021 по 16.04.2022