СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Председатель Управляющего Совета Директор МБУДО

МБУДО «Спортивная школа» «Спортивная школа»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Мирошниченко \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М. Н. Найпак

08.12.2016 г. Приказ № 184 от 08.12.2016 г.

План

мероприятий по улучшению качества образовательных услуг, предоставляемых в МБУДО «Спортивная школа» по результатам независимой оценки качества услуг на 2017 год.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Основные направления  совершенствования системы | Действия, обеспечивающие их осуществление | Срок реализации | Ответственный | Ожидаемый результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Повышение качества открытости и доступности информации об организации социального обслуживания. Обеспечение полноты и актуальности информации об учреждении в общедоступных информационных ресурсах | 1. Своевременно размещать информацию на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»  2. Обеспечить соответствие официального сайта учреждения требованиям законодательства | В течение года | Ответственный за работу с сайтом тренер-преподаватель Смоляков И. Н. | Информация об организации: размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах | 1.Показатель рейтинга учреждения на официальном сайте  2. Рост посещаемости сайта МБУДО «Спортивная школа» |
| 2. | Создание условий для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления образовательных услуг через информационные ресурсы | Продолжить деятельность по обеспечению наличия возможности направления и анализу имеющихся заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления услуг получателями услуг, с целью принятия решений, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг. | В течение года | Замдиректора МБУДО «Спортивная школа» Змеева А. В. | Созданы условий для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления услуг через информационные ресурсы | Возможность участникам отношений направлять жалобы, предложения и отзывы о качестве предоставления услуг организаций как лично, так и используя дистанционные ресурсы взаимодействия. |
| 3. | Создание условий для информирования получателей услуг и членов их семей о порядке подачи жалобы по вопросам качества их оказания | Размещать информацию в общедоступных местах: - на информационных стендах в спортивной школе  - на официальном сайте учреждения | В течение года | Инструктор-методист МБУДО «Спортивная школа» Малахова Н. Н. | Информация размещена и доступна. качества их оказания | Размещение в полном объеме информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте |
| 4. | Мониторинг удовлетворенности получателей услуг и членов их семей качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения | Продолжить информирование получателей услуг, членов их семей, о работе учреждения, перечне и порядке предоставления образовательных услуг. | Октябрь -ноябрь | Замдиректора, педагог-психолог МБУДО «Спортивная школа» Змеева А. В. | Отслеживание результатов удовлетворенности потребителей образовательной услуги качеством работы учреждения. | Рост получателей услуг- удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения на официальном сайте. |
| 5. | Внесение изменений в порядок проведения НОК ОД. | Провести независимую оценку качества образовательной услуги в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | Октябрь-ноябрь | Замдиректора, педагог-психолог МБУДО «Спортивная школа» Змеева А. В. | Независимая оценка качества проведена в полном объеме и соответствии нормативной базе | Произведен расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку учреждения в целом |
| 6. | Проведение обработки данных и анализа результатов анкетирования в 2 этапа | 1-й этап | Октябрь | Замдиректора, педагог-психолог МБУДО «Спортивная школа» Змеева А. В. | Обработка данных проведена в установленные сроки | Обработка данных проведена в полном объеме |
| 2-й этап | Ноябрь | Замдиректора, педагог-психолог МБУДО «Спортивная школа» Змеева А. В. | Анализ данных проведен в установленные сроки | Анализ данных проведен в полном объеме |
| 7. | Обеспечение наличия оборудованных помещений для предоставления услуг в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых в учреждении дополнительного образования. (форма самообследования и экспертное изучение в учреждении) | Продолжить работу по созданию безопасных, комфортных и доступных условий оказания образовательных услуг. | В течение года | Директор МБУДО «Спортивная школа» Найпак М. Н. | Созданы необходимые условия, для оказания образовательных услуг | Оборудованные помещения для предоставления услуг соответствующие требованиям безопасности, доступности, комфортности. |
| 8. | Обеспечение укомплектованности учреждения дополнительного образования работниками, осуществляющими предоставление образовательных услуг | Создание благоприятного морально-психологического климата, способствующего сохранению и укреплению коллектива. | В течение года | Директор МБУДО «Спортивная школа» Найпак М. Н. | Учреждение в полном объеме укомплектовано специалистами, сотрудниками и работниками, осуществляющими предоставление образовательных услуг. | Штат специалистов, осуществляющих услуги укомплектован полностью. |
| 9. | Поддерживание благоустройства и санитарного содержания помещений учреждения и территории, на которой оно расположено. | Поддерживать благоустройство и содержание помещений и прилегающей территории на хорошем уровне | В течение года | Тренеры-преподаватели, рабочий МБУДО «Спортивная школа» | Содержание территории и помещений спортивной школы соответствует хорошему уровню. | Рост доли получателей услуги, считающих условия оказания образовательных услуг хорошими. |
| 10. | Обеспечение в учреждении дополнительного образования современной материально-технической базы | Совершенствовать материально-техническую базу учреждения согласно современным требованиям, с учетом мнений и рекомендаций получателей услуг. | В течение года | Директор МБУДО «Спортивная школа» Найпак М. Н. | Материально-техническая база соответствует современным требованиям согласно Федеральному Закону 273-ФЗ «Об образовании в РФ» | Рост престижа учреждения дополнительного образования, а также получателей образовательных услуг. |
| 11. | Обеспечение в учреждении дополнительного образования мотивации к улучшению и росту показателей эффективности деятельности. Повышение профессионального потенциала коллектива работников | Рассмотреть возможность стимулирования сотрудников учреждения для участия в проектной деятельности, в разработке авторских инновационных методических материалов. | В течение года | Директор МБУДО «Спортивная школа» Найпак М. Н. | Профессиональный потенциал коллектива работников повышен. | 1. Высокая доля проявленной компетенций работников, влияющих на потенциал развития учреждения и качество его деятельности.  2.  Рост доли специалистов, участвующих в распространении опыта организации. |